



Konflikte

Energiefresser am Arbeitsplatz

Sie entfalten unterschwellig ihre eigenen, dysfunktionalen Kräfte... Handeln bevor die Verbindung abreißt.

Maria Beck
Am Schließkothlen 36
40885 Ratingen

Tel: 02102 70 28 13

Fax: 02102 70 28 15

Mobil: 0170 731 58 06

E-Mail: info@mariabeck.de
Internet: www.maria-beck.de

Symptome und Settings erkennen:

- Zusagen werden nicht eingehalten, – Schweigen, – Rückzug, - Körpersprache, Tonfall, - Vorwürfe, - problemsuchende Wahrnehmung, – abweisende Haltung mangelnde Kooperation, – Verschwörung, – Ausflüchte, – Unzuverlässigkeiten...

Die Wirkmechanismen der ursprünglich sinnvollen Aggression

- Aggression schenkt uns Energie zur Sicherung unserer Bedürfnisse.
- Die vitalen und körperlichen Mechanismen im Konflikt.
- In schwierigen Situationen handlungsfähig bleiben.
- Aggression ist immer Zeichen für Verlustängste.

Konfliktursachen analysieren:

- Überbelastung durch mangelnde Ressourcen
- Macht- und Karrierestreben
- Unterschiede in Wertvorstellungen und Motivationsaspekten
- Strukturelle Ursachen - Projektplanung - Rahmenbedingungen
- Meinungsverschiedenheiten können bereichern

Wie gehen wir mit Konflikten um:

- Wo immer die Angst vor einem Konflikt den Nährboden bestimmt, haben verdeckte und eskalierende Mechanismen eine große Chance.
- Die vitalen Mechanismen von Angriff und Verteidigung.
- Konflikt als Chance?!

Die Kunst der Deeskalation ohne Gesichtsverlust.

- Klären der Bedürfnisse des Einzelnen und der Gruppe.
- die Situation und Anforderung in der Arbeitssituation - Rahmenbedingungen.
- Gemeinsamkeiten finden.